

5

No.482 隔月発行

福岡県商工会
ニュース編集発行所 / 福岡県商工会連合会 福岡市博多区吉塚本町9-15 (中小企業振興センター7階)
Tel : 092・622・7708 Fax : 092・622・7798特集 IT活用による
業務効率化と生産性の向上

人材不足に悩む中小企業、小規模事業者において、ITツールを活用した業務効率化や生産性向上に成功した企業を特集します。

ITを味方につけよ！
業務効率がアップ

クラウド会計システムへの完全移行に2年を要したが、今ではそれ以上のメリットを実感。

上陽木村屋
(鉄板ハンバーグ クマと太陽)住所：八女市本町2-681
Tel : 0943・22・2671

これまで同業種(和洋菓子)で業務を拡大してきたが、今回は飲食業にチャレンジ。八女の新スポットとして売り上げを伸ばしている。

クラウド会計システムで事務作業を効率化。
経営状況を随時把握し、業務拡大に成功！

初代・木村熊敏さんが「上陽木村屋」を開業したのが昭和32年。二代目の中村剛史さんが32歳で事業を継承し、10年が経った。その間、地元八女のお茶を使った和菓子店「なつめ」、バームクーヘン専門店「サクラノキ」、昨年7月には鉄板ハンバーグの店「クマと太陽」をオープンさせるなど、今では製造拠点を含め4店舗を展開する。

剛史さんの持ち前のチャレンジ精神が実を結び、順調に事業を拡大してきたが、その一方で事務作業の負担も増大。解決策として商工会の記帳代行サービスを利用したのを機に、自計化(営業取引を自身で会計ソフトに



①今では八女茶スイーツの定番商品に成長した「なつめ」。②明るくゆったりとしたカフェ風の店内は、女性客でいっぱい。③ランチの一番人気は「レギュラー鉄板ハンバーグ(850円+税)」。



2015年
ダボス会議ジャパンナイト出品酒

比良松 純米大吟醸酒

比良松 純米大吟醸酒(精米歩合40%)
アルコール度数 15%

株式会社 篠崎
福岡県朝倉市比良松185
☎0946-52-0005

商工会が
応援します！ 商工会支援

自計化、会計システムへの移行など、専門家がサポート。軽減税率制度が活用できる場合もありますので、ITシステム導入のご相談は、ぜひ商工会へ！



八女市商工会 吉武 信博

「店舗が増える、全体管理がとにかく大変で…。クラウド管理は項目の立て方など慣れるまでに時間は要しましたが、今では作業時間が1/5に削減されました。さらにパソコンやスマートフォンがあればお金の流れはもちろん、従業員のシフト管理や店の混雑状況まで一目瞭然です」と剛史さん。ITを上手に活用することで業務効率をアップ。本年度中には新店舗をオープンさせるなど、今後も快進撃は続きそうだ。

入力)に移行。昨年、補助金や専門家派遣を活用し、クラウド会計システムの本格導入を果たした。



①ベトナムや中国からの実習生も多い。熟練工の高齢化もあり、技術継承が今後の課題。②縫製業は常に納期との戦い。スタッフ全員で力を合わせ、一枚一枚完成させる。③「積層式自動裁断機」により、生産性の向上と高精度化が実現。④IT操作に慣れた若手スタッフが活躍。

決断に迷ったら、
経営のプロに相談！

最新情報、専門知識
…経営のプロに相談。「ものづくり補助金」を活用し、より充実した設備投資が実現。



商工会が
応援します！

商工会支援

商工会では一般的な経営相談（経理、資金調達など）の他にも、補助金申請支援や専門家派遣など、多様なサポートを行っています。ご利用ください！

嘉麻市商工会
奥田 貴之



株式会社 中川プレタ

住所：嘉麻市平山 781-4
Tel：0948・83・4063

工場内に響き渡るミシンの音。春夏の婦人服の出荷に向け、従業員20名総出で製造に励む。社長である中川辰二さんが実母の洋服店を引き継ぎ、昭和63年に創業。2名からのスタートだったが、堅実な仕事ぶりが認められ売り上げを伸ばしている。

とはいえ、業界の現状は厳しい。安い海外製品との競争、人件費や運送料の高騰、中でも深刻なのは慢性的な人材不足だ。海外より実習生を受け入れているが雇用期間は3年、さらに高齢化による熟練工の離職など、マンパワー頼みの生産体制に限界を感じていた。

打開策として新機械の導入を検討していたが、決断に踏み切れず数年が経過…。「フ

ントップ経営で相談相手も限られていますし、経営の専門知識ありません。そこで嘉麻市商工会を訪ねたんです」と中川さん。

相談の結果、奥田指導員より「ものづくり補助金」の提案を受ける。もちろん中川さんも初めての挑戦であり、採択率も低い超難関。専門家のサポートを受けながら、申請書を完成させた。

そんな努力が実り、見事採択。作業工程で最も技術を要する「生地裁断」をIT管理する「積層式自動裁断機」を導入した。これにより生産能力は2倍以上に増加し、人員の負担も軽減。今年度は前年比120%売り上げ増を目標に、受注数アップ、販路拡大に挑む。

ものづくり補助金を活用した設備投資で
生産能力が2倍以上に増加！

**福岡は
中小企業が元気になる**

県内中小企業の4割以上が
信用保証を利用しています!!



福岡県信用保証協会

お客様相談フリーダイヤル

0120-112-249

福岡県信用保証協会

検索

<http://www.fukuoka-cgc.or.jp/>

信用保証協会とは

公的な保証人

中小企業の皆さまが金融機関から事業資金を借入する際に「公的な保証人」となり、皆さまの資金調達をサポートします。

ニーズに応じた資金調達が可能

創業資金や事業拡大資金、経営安定のための資金など、多様な資金ニーズにお応えします。

経営支援の取り組み

中小企業の経営課題に応じた各種支援を専門家と一緒に取り組んでいます。

※審査の結果、ご希望にそえない場合がございます。

【お問い合わせ先】

■ 本所営業部 ☎ 092-415-2601

■ 大瀬支所 ☎ 092-734-5923

■ 北九州支所 ☎ 093-551-2634

■ 久留米支所 ☎ 0942-38-1022

■ 筑豊支所 ☎ 0948-22-3585

■ 大牟田支所 ☎ 0944-52-6011

※掲載記事に関するマッチングなどのご要望につきましては、最寄りの商工会にお問い合わせください。

平成30年度 中小企業・小規模事業者関係予算のポイント

平成 30 年度の予算は、中小企業・小規模事業者を取り巻く以下の課題への対応がポイントとなっています

課題

① 経営者の高齢化

② IT導入の遅れ

③ 人材不足



「経営者の高齢化」については事業の承継・再編・統合を促進することで対応し、「IT導入の遅れ」と「人材不足」についてはIT導入支援による業務の効率化が推奨されています。
今回は、このIT導入の支援事業をご紹介します

01

サービス等生産性向上 IT 導入支援事業 (29 補正)

総額

500 億円

補助額

15 ～ 50 万円

補助率

1/2

- ◆ 中小企業などの生産性向上を実現するため、バックオフィス業務などの効率化や新たな顧客獲得などの付加価値向上(売上げ向上)に資するITの導入支援を行う
- ◆ 補助対象となる主なITツール(機能)は、簡易税務・会計処理、POS マーケティング、簡易決済、在庫・仕入れ管理、顧客情報管理・分析などを想定



02

中小企業・小規模事業者 決済情報管理支援事業 (29 補正)

総額

4 億円

- ◆ 受注から入金までの決済業務などについて、ITを用いて効率化するシステム(EDI)の実証を行い、全国の中小企業者に普及するための体制を整備する



03

地域における中小企業の生産性向上の ための共同基盤事業 (29 補正)

総額

10 億円

- ◆ 中小企業の共同利用が見込まれる先端設備(IoT など)の公設試などへの導入を支援する



※上記事業は「平成 30 年度中小企業・小規模事業者関係概算要求等の概要(平成 29 年 8 月 31 日 中小企業庁)」から抜粋したものです。
詳しくは最寄りの商工会または商工会連合会へおたずねください

FUJITSU

お客様のために、もっとできることがある。

経営課題の解決に役立つICTソリューションを創出し、お客様の価値最大化に貢献すること。
富士通マーケティングは、常に一歩先を見据えながら、
新たな発想をかたちにしていきます。

shaping tomorrow with you
社会とお客様の豊かな未来のために

株式会社富士通マーケティング九州支社
〒812-0007 福岡市博多区東比恵 3-1-2 (東比恵ビジネスセンター)
TEL : 092-472-4111 (代表) <http://jp.fujitsu.com/fjm/>

「おまとめ資金」「不動産購入資金」「納税資金」など
事業者用不動産担保ローンのご相談をお受けします！

ふくぎん事業者ローンセンター

TEL:0120-117-748

【受付時間】 平日9:00～17:45(但し、銀行休業日を除きます。)
ご相談の内容によっては、「ふくぎん事業者ローンセンター」での
お取扱いができない場合がございます。

インターネットは ふくぎん不動産担保 検索

あなたのいちばんに。
FPG ふくおかフィナンシャルグループ

福岡銀行

※掲載記事に関するマッチングなどのご要望につきましては、最寄りの商工会にお問い合わせください。

商工会の支援企業 < 01

“洗う”だけじゃない、“ケアする”という発想



①「高級衣料、思い出の服…私たちに任せください」大坪社長とスタッフの皆さん。②衣料を固定して洗浄できる「ハイブリッドウェットクリーナー」。③技術が評価され、同業者からの持ち込みも多い。④リフォームコーナーを併設。衣料のトータルケアができる。



商工会が
応援します！

商工会支援

新サービスの新規性と熱意が伝わり、経営革新計画に承認されました。これを足がかりに、補助金申請や経営サポートなど長期的な伴走支援を行います。

久留米南部商工会
富松 祐策



クリーニングの白鳥

住所：久留米市三瀬町福光 460-2
Tel：0942・65・1741

社長の大坪秀作さんは、久留米市の技能優秀士に選ばれたなど、汚れを落とすプロ。集荷された衣服を全て自らチェックし、洗浄方法を決定するが、常々もどかしさを感じていた。「素材やデザインが多様化し、いわゆる「洗う」だけでは不十分です。

風合いを損なわずメンテナンスし「ケアする」という概念のもと、独自のスタイルを確立させました。日本テキスタイルケア協会に入会し、高級生地や副材の品質維持・復元を学んだ。プロも認める高度な技術は経営革新計画として承認

低迷するクリーニング業界に新サービスで、いざ勝負！
生活スタイルの変化、価格競争…クリーニング業界の経済規模はピーク時の1/3にまで減少している。厳しい時代に打ち勝つべく、新サービスの設立に挑むのは、三瀬町の「クリーニングの白鳥」だ。昭和37年創業、久留米近郊に10店舗を展開する。

依頼を受けたら、汚れのチェック、採寸を行い、カルテを作成。今回の新サービスに合わせ、特殊素材に対応できる「ハイブリッドウェットクリーナー」を導入した。仕事ぶりが評判を呼び、顧客からの高級衣料の持ち込みはもちろん、関東からの依頼も倍増。3月には、新サービスとして経営革新計画に承認されるなど、今後の経営の強みになることは間違いない。

商工会ニュースへ掲載する
広告や折り込みについて
のお問合せは

有限会社ハナダ・カンパニー
担当：花田
☎ 092-715-3810
mail:ad@hana-com.net

お得なキャンペーン実施中

広告募集中!

貯蓄・融資・保険がセットされた商工会の制度



引受保険会社
Gibraltar
ジブラルタ生命

商工貯蓄共済

ジブラルタ生命保険株式会社 福岡エリア
福岡市中央区長浜 1-1-35 新 KBC ビル 7F
TEL 092-717-8018

ジブラルタ生命は、生命保険部分を引き受けています

※掲載記事に関するマッチングなどのご要望につきましては、最寄りの商工会にお問い合わせください。

商工会の支援企業 < 02

鐘崎漁港の海の幸と、宗像の野山の恵みを一皿にこめて



①左より支配人の高尾利さん、船越勝利さん、船越清玄さん。②「宗像食材の地産地消」をテーマに料理を提供。ランチ1,980円～、ディナー5,000円～。③「料理王国100選2018」加工食品部門で入選した「玄界灘産天然鯛のドリア（4個入り3,200円送料別）」。



商工会が
応援します！

商工会支援

ホームページや商品開発、商品パッケージなどの作成支援のほか、経営革新計画申請の支援など、多方面からサポートします。



宗像市商工会
杉原 慎太郎



FRANCEYA (フランスヤ)

住所：宗像市江口 800
Tel：0940・62・3959
<http://www.france-ya1975.com/>

クラシックフレンチの技法で、テロワール(地産地消)を表現
2010年のオープン以来、人々の舌と心を魅了し続ける「FRANCEYA」。初代・船越勝利さんが横浜で創業した後、故郷の福岡に移住。二代目・清玄さんとともに店を構えた。
移転オープンとはいえ、新天地での新たな挑戦。「宗像の海と大地の恵みをふんだんに使ったフランス料理を作りたい」その一心です。極上の素材と創業より培ったクラシックフレンチの技法を融合させた、独自のテロワール(地産地消)を追求したいですね」と清玄さん。毎日鐘崎漁港に向かい、水揚げされたばかりの魚を漁師から直接買い付ける。調理

も足すのではなく、削ぎ落とす感覚。素材への敬意と繊細な技が息づいた一皿が完成する。
宗像を代表する特産品として全国へ、世界へと発信！
最近注目を集めているのが、お土産や通販で購入できる、オリジナルギフト。中でも「玄界灘産天然鯛のドリア」はマスコミに取り上げられる人気商品だ。「開発のきっかけは、宗像市商工会からの「宗像の特産品をつくってほしい」という呼びかけでした。ブラッシュアップ会や専門家によるパッケージ指導など、継続的な支援のおかげです」。今後はさらに宗像の味を発信するべく、商談会への参加や関東や海外へのPRに力を入れていく。

ふくおか商工会☆通信

メールマガジン会員募集中!!

福岡県商工会連合会では毎月10日、タイムリーなお役立ち情報をメールマガジン『ふくおか商工会☆通信』として発信しています。無料ですので、ぜひ登録ください!!

パソコンでの登録方法

- ①福岡県商工会連合会のHPにアクセス【<http://www2.shokokai.ne.jp/>】
 - ②右のバナーをクリック
 - ③登録画面へ進む
- ★画面内の項目を入力し、「送信する」をクリックして登録完了



配信の内容

- * 商工会連合会からのお知らせ：セミナーや商談会、プレスリリースなどの各種お役立ち情報
- * 関係機関からのお知らせ：中小企業庁や県の最新情報
- * ビジネスマン必読のママ知識講座 etc



女性部の活動報告

上島登美子県女性連会長が
「旭日単光賞」を受賞

平成 29 年秋の叙勲で、福岡県商工会女性部連合会会長の上島登美子氏が「旭日単光賞」を受賞した。県内ではさまざまな分野で顕著な功績のあった 29 名が選ばれ、上島氏は商工会での活動が認められての受賞となった。

経済産業省関係で選ばれた女性はわずか 2 名、現役での選出は男女合わせても数名という中での快挙。上島氏は「この賞は家族や商工会の多くの人に支えられたものです」と感謝の気持ちを表し、「今後も女性が輝く社会づくりに貢献したい」と語っている。



福岡県商工会連合会からのお知らせ

警告!

「標的型攻撃による情報流出」に注意!!

標的型攻撃による情報流出とは、企業のパソコンがウイルスに感染し、保有する個人情報などの重要情報が盗まれることをいいます。

企業から何万人もの会員情報が流出するなど、被害はすでに多数報告されています

重要なことは…

対策 ①

「ウイルス対策ソフトの利用」

ウイルス対策ソフトは、会社の情報を盗もうとするなど、悪意のあるプログラム（ウイルスやワーム）を発見し、機能の解除や削除を行ってくれます

対策 ②

「OS やソフトのアップデート」

アップデートをしていないパソコンは、セキュリティの弱点がそのままになっているので、データを盗まれたり、ウイルスを仕込まれたりする危険性があります

✓ ウイルス対策ソフトは必ず利用しましょう！

✓ OS やソフトのアップデートは必ず実施しましょう！

ホームページの制作リースにご用心!!

ホームページをリースで販売する業者に要注意! そもそもホームページの制作費はリースできません。そのため多くの場合、ソフトウェアやパソコンでのリース契約としますが、リースは原則途中解約ができません。月々 3 万～5 万円でも 5 年契約となれば、総額は 180 万～300 万にもなります。効果が見えにくい SEO 対策とのセット販売もありますので、ご注意ください。なかにはリース契約であることさえ告げない業者もいますので、事前によく契約内容をご確認いただくか、最寄りの商工会もしくは商工会連合会へご相談下さい。

知っ&こ!みんなのQ&A

Vol.24

顧客にダイレクトに訴求! クラウドファンディングによる販売促進

和み経営コンサルティング代表
中小企業診断士 廣門 和久

Today's teacher



福岡県商工会連合会にて、クラウドファンディング支援や創業支援などを幅広く手掛けている。経営改善専門指導員としても活躍中で、各種セミナー講師としての評価も高い。

Q1. 最近、人気と聞いたのですが、クラウドファンディングって何ですか?

A. 群衆を意味する「crowd」と資金調達を意味する「funding」からなる造語で、インターネットを通じて不特定多数の人から資金を調達する仕組みのことを言います。

クラウドファンディングには、次の5つの種類があります。

- ① 支援額に応じた物品・サービスを支援者に提供する「購入型」
- ② 支援者が見返りを求めない「寄付型」
- ③ 支援者に配当金を提供する「投資型」
- ④ 支援者へ元本と利子を提供する「融資型」
- ⑤ 支援者へ株式を提供する「株式型」

一般的にクラウドファンディングと言うと①「購入型」を指します。③「投資型」④「融資型」⑤「株式型」は、金融商品取引法の下での金融商品となります。※ここでは①「購入型」に関して説明します。

Q2. 仕組みを教えてください。

A. クラウドファンディングの運営サイトに企画を投稿すると、運営サイトにより審査が行われます。この審査に通過した企画が一定期間、広く一般に公開され、支援者を募集します。期間中に目標金額を達成した場合に

資金調達成功となります。期間終了後、支援者に約束した物やサービスを提供することが必要です。支援額は期間終了後、運営サイトが定めた期日に手数料を差し引いて振り込まれます。

募集の方法には2通りあり、前述の目標金額を達成した場合に資金調達が成功となる方法を「成功報酬型 (All or Nothing)」と言い、企画の確実な遂行および支援者保護の観点から推奨されます。

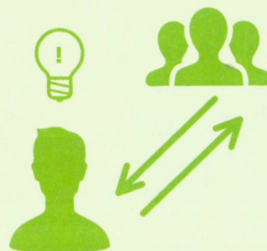
もう一方は「実施確約報酬型 (All in)」と言い、主たる目的(例えば映画の製作やコンサート)の実施がすでに確約されており、より高いレベルを目指したり、宣伝広告費を賄ったりと、追記的資金需要の目的で利用されます。

Q3. 私たち商工業者は、どのように活用すれば良いのですか?

A. 新規事業の立ち上げ、新商品・新サービスの開発、イベントの開催など、新たな取り組み

やアイデアの事業化に活用することが出来ます。

クラウドファンディングでは事業に必要な資金のみならず、お客様の反応や発売前の受注、関東圏での販路、協力者、そしてファンを獲得することが出来ます。単に資金を得るだけでなく、その後の事業を継続的に続けるためにマーケティングを行うこと。それこそがまさに、販売促進につながるのです。



Q4. クラウドファンディングの会計処理について教えてください。

A. ①「購入型」の場合は、基本的には予約販売での売り上げおよび費用計上となります。

後継者不在でお悩みの中小企業経営者様

後継者不在の
中小企業者

後継者候補
(起業予定者)

引合せ

相談無料
秘密厳守

「後継者人材バンク」
福岡県事業引継ぎ支援センター

登録者数
85名

※ご相談はいつでもご利用できます。お気軽にご相談ください。

「後継者人材バンク」とは、福岡商工会議所内に設置された事業引継ぎの公的相談窓口です。後継者不在の事業者に独立を目指す起業予定者を引合せ、事業引継ぎの実現に向けた支援を行います。

後継者人材バンク ご相談窓口

福岡県事業引継ぎ支援センター 担当: 井筒

TEL. 092-441-6922 FAX. 092-441-6930

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前2丁目9-28

福岡商工会議所ビル 7F

URL <http://www.f-hikitsugi.com/>

E-mail fhiktsu@space.ocn.ne.jp



発掘

地域の名品たち

From Soeda-machi



「 柚じゃむ 」

650 円 (145g) / 1,300 円 (420g) 各税込

自然豊かな英彦山の麓に自家農園を持ち、柚ジャム、柚こしょう、柚みそ、柚酢などを「わが家」で造っている。柚ジャムの原料は、自家農園で完熟させた黄柚と砂糖、柚酢のみ。柚の中綿を一つ一つ手作業で取り除き、苦さを調節するため水から沸騰するまで二度湯掻く。こうして丁寧に下ごしらえした柚皮を長時間かけて煮詰め、濃厚な味わいに仕上げている。手間は省かず、余計なものは加えず。まさに英彦山名産の名にふさわしい商品だ。また店頭では、柚こしょうの量り売りも行っている。※「添田町ふるさと納税」に出品中

英彦山名産店 勇商店

住所：田川郡添田町落合 770

Tel / FAX : 0947・85・0764 <http://hikosanyuzu.web.fc2.com/>NEWS
1

中小企業庁からのお知らせ ◆ 税制改正により中小企業の企業活動を支援します

平成 30 年度の税制改正においては、中小企業の企業活動を幅広く支援する税制が措置されています

税制改正のポイント

- 事業承継税制の抜本的拡充
- 賃上げを頑張る企業への法人税控除
- 新規設備投資の固定資産税が 3 年間最大ゼロとなる特例の創設
- IT 機器など少額減価償却資産の導入を支援など

改正の概要や措置の内容、適用要件などについて、中小企業・小規模事業者の方々向けに分かりやすく解説したパンフレットをご用意ください

パンフレットはこちらから >>> <http://www.chusho.meti.go.jp/zaimu/zeisei/2018/180330zeiseikaisei.htm>

NEWS
2

福岡県庁からのお知らせ

◆ 災害義援金にご協力をお願いします

福岡県では平成 29 年 7 月九州北部豪雨の災害を受け、県内の被災された方の支援のため、災害義援金を募集しています。義援金箱を設置していますので、ご協力をお願いします

- 1 設置場所 福岡県庁 1 階ロビー(総合案内前)
- 2 設置期間 平成 29 年 7 月 7 日(金)～平成 30 年 9 月 28 日(金)
(平日の午前 9 時から午後 5 時まで)

詳しくは下記 URL をご参照ください >>>

<http://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/gienkin-donitikaisi.html>

NEWS
3

福岡県信用保証協会からのお知らせ

◆ 「お客様相談窓口」の拡充について

平成 30 年 4 月より、従来の金融相談・経営相談などに加えて、『金融機関紹介』に関するご相談もお受けするため、これまでの「お客様相談窓口」を拡充いたします。拡充の内容は、以下の通りです

【拡充後の窓口など】

- 1 開設場所 本所(保証統括部、債権管理部、営業部)・各支所
- 2 受付時間 午前 9 時～午後 5 時(ただし平日のみ)

問い合わせ 福岡県信用保証協会 保証統括部 保証企画課
Tel : 092・415・2609

自営業・フリーで働く方、そのご家族の皆様!節税しながら老後に備えませんか。

税制面でも優遇されている公的な年金です。20歳以上60歳未満の国民年金第1号被保険者及び60歳以上65歳未満の方や海外に居住されている方で、国民年金に任意加入されている方が加入できます。

国民年金基金
加入の
メリット

1 国民年金基金は税金がおトク

国民年金基金の 掛金の 年間合計額 30万円の場合	所得税・住民税 約9万円軽減!
	掛金は実質 約21万円

※課税所得が380万円、所得税20.42%、住民税10%

2 年金を納めている時は
掛金の全額が社会保険料控除となり、
所得税や住民税が軽減されます。

3 年金を受け取る時は
国民年金等の公的年金と併せて
公的年金等控除の対象となります。

4 万が一の時は
遺族の方が受け取る遺族一時金は
全額非課税扱いとなります。

5 紹介キャンペーン実施中
ご紹介いただくと、新規加入者に1,000円、
紹介者に3,000円の商品券を差し上げます。

福岡県国民年金基金

フリーダイヤル

ローコスト

マイク

受付時間

福岡市博多区博多駅前1丁目1-1(博多新三井ビル11階)

あなたのプランをご提案します。詳細はお電話ください!

0120-65-4192

月～金曜日(祝日除く)
9:00～17:00

TEL 092-413-8713

FAX 092-414-5502

福岡県国民年金基金

検索

※掲載記事に関するマッチングなどのご要望につきましては、最寄りの商工会にお問い合わせください。